



Si



02/02/1970



FRANCO ROSSI

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivato, dimostra una solida esperienza nella promozione della soddisfazione e della fedeltà dei clienti. Attento nella gestione dei piccoli dettagli e focalizzato sulla qualità al fine di fornire un servizio eccezionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Doti relazionali
- Intuito commerciale
- Tecniche di vendita
- Professionalità
- Capacità organizzative
- Attitudine commerciale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/2006 - ad oggi

Commerciante in proprio **Pane e vino - Mogliano Veneto , Tv**

- Gestione completa dei rapporti commerciali con i fornitori.
- Accompagnamento del cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle proprie esigenze.
- Cura del rapporto con i clienti acquisiti, costruendo relazioni efficaci e sistematiche ai fini della fidelizzazione a lungo termine.
- Scelta dei migliori fornitori, gestione delle trattative preliminari all'accordo ed effettuazione degli ordini.
- Definizione dei prezzi di vendita in funzione di saldi, promozioni e del mercato.
- Proposta di soluzioni soddisfacenti in caso di reclami a garanzia della massima soddisfazione del cliente.
- Selezione del campionario da esporre e cura dell'allestimento e disallestimento di espositori, vetrine e della decorazione degli spazi interni dei punti vendita.
- Ricerca e selezione dei fornitori e conduzione di trattative per l'acquisto di merce a condizioni vantaggiose.

LINGUE

Inglese

A2

Base