



30/04/1980



LUCIJE NDOJ

PROFILO PROFESSIONALE

Collaboratrice solare, desidera sfruttare le eccezionali abilità di coordinazione e memorizzazione in una posizione nuova e stimolante. Vanta pluriennale esperienza nella fidelizzazione dei clienti e nella promozione della reputazione dell'azienda attraverso l'esecuzione di un servizio impeccabile.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Supervisione dei dipendenti
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Capacità di coordinamento del team di sala
- Procedure di approvvigionamento
- Puntualità
- Tecniche di impiattamento
- HACCP
- Gestione cassa e pagamenti
- Teamworking
- Dinamismo e resistenza fisica

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/2023 - ad oggi

Responsabile di sala e bar **Artemide srls - Mogliano Veneto, Tv**

- Risoluzione di eventuali reclami dei clienti in modo professionale e cortese.
- Direzione e supervisione del servizio di sala e coordinamento con i carichi di lavoro della cucina.
- Controllo delle fasi di pulizia della sala e di riassetto dei tavoli.
- Presentazione di menù e carta dei vini e suggerimento di abbinamenti e piatti del giorno.
- Cura dello stato degli arredi della sala e supervisione in caso di riparazioni.
- Salvaguardia dell'azienda, dei membri del team e dei clienti attraverso il monitoraggio del consumo di alcol e il mantenimento dell'operatività in linea con i requisiti di legge.
- Mantenimento della pulizia e dell'igiene della cucina attraverso l'esecuzione corretta delle procedure di lavoro e la sanificazione programmata di superfici e attrezzature.

- Mantenimento di elevati standard di qualità alimentare attraverso l'esame delle spedizioni, la supervisione delle preparazioni e il monitoraggio della qualità dei preparati per il rispetto delle norme sulla sicurezza alimentare.

LINGUE

Albanese

C1

Inglese

A2

Avanzato

Base

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Solare e attenta alla soddisfazione dei clienti, capace di dare il meglio anche in situazioni di forte pressione lavorativa.